

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1. Начиная использовать данный сайт (далее САЙТ), пользователь считается принявшим условия Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений.
2. Для регистрации на сайте пользователь обязуется предоставить достоверные сведения о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации.
3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранного им пароля, а также самостоятельно контролирует доступ к своему компьютеру и электронной почте.
4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках сайта под учетной записью пользователя. Все действия в рамках сайта под учетной записью пользователя считаются произведенными самим пользователем.
5. САЙТ вправе заблокировать или удалить учетную запись пользователя, а также удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения пользователем условий Соглашения.

2. Разглашение и защита информации

1. САЙТУ необходимы личные данные пользователей (имя, электронный адрес, телефон и др.) для предоставления услуг пользователям и качественного обслуживания.
2. Статистические данные, которые можно получить исходя из информации о личных данных (тип браузера, географическое местоположение, возраст, пол и др.) используются САЙТОМ в процессе работы над разработкой рекламных кампаний, принимая во внимание профиль пользователя и его «классификацию» касательно получения нежелательной электронной почты.
3. САЙТ не предоставляет третьим лицам информацию, полученную из регистрационных данных пользователя, не использует или не продает ее с целью получения выгоды или с какой-либо другой целью, без информирования или разрешения пользователя.
4. САЙТ анализирует и интерпретирует действия и предпочтения пользователя, которые отслеживаются в процессе использования САЙТА. Такие статистические данные используются для того, чтобы предложить пользователям более эффективную возможность получения услуг.
5. Информация о пользователе может быть разглашена в случае запроса уполномоченных органов, и в случаях, когда такое разглашение является обязательным и необходимым согласно действующему законодательству.
6. Данные кредитных карточек, необходимые на странице оплаты, обрабатываются программой безопасности 3D банка-партнера, чтобы гарантировать конфиденциальность оплаты услуг пользователями. Все расчетные операции проводятся между банком и Вашим компьютером напрямую через интерфейс банка без участия САЙТА.
7. Полученная информация надежно хранится и неправомерный доступ к ней запрещен. Учитывая специфику работы Интернета, информация может распространяться третьими лицами, несмотря на принятые меры безопасности. САЙТ не несет ответственности за такое неправомерное использование и сопутствующие убытки.

3. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Нажимая на ссылки «Купить», «Забронировать», «Отправить», «Зарегистрироваться» на САЙТЕ при формировании/направлении заявки на бронирование туристского продукта (туристской услуги), а также направлении любого обращения, содержащего персональные данные отправителя, в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации "О персональных данных" от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ, в целях заключения и исполнения договора о реализации туристского продукта, а также предоставления информации об услугах, Пользователь сайта (субъект персональных данных) своей волей и в своем интересе дает свое согласие на обработку своих персональных данных/персональных данных представляемого лица, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (включая трансграничную передачу, а также распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
2. Настоящее согласие распространяет исключительно в отношении следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество; дата рождения, место рождения; адрес постоянной и/или временной регистрации; сведения о документах, удостоверяющих личность: вид документа, номер, дата выдачи, выдавший орган; пол; номер телефона, адрес электронной почты. Пользователь сайта уведомлен и согласен, что предоставленные персональные данные могут быть использованы для направления информационных сообщений.
3. Оператором персональных данных выступает(ют): ООО «МТК» (125047 г. Москва, ул. Тверская-Ямская 1-я, дом 29, ПОМЕЩЕНИЕ 2 ЭТАЖ 2 КОМНАТА 17). В целях исполнения договора о реализации туристского продукта оператором персональных данных также может выступать лицо, являющееся туроператором (сведения о туроператоре указываются в Личном кабинете туриста в приложении к договору). В случае, если в целях исполнения перед Пользователем сайта обязательств (в том числе по предоставлению туристского продукта или услуг) оператор персональных данных привлекает третьих лиц, он уведомляет об этом Пользователя сайта, путем размещения соответствующей информации на САЙТЕ в Личном кабинете туриста. При этом оператор персональных данных обязуется обеспечить безопасность обработки персональных данных третьими лицами.
4. Настоящее согласие действует в течение 10 (десяти) лет и может быть отозвано в любой момент на основании письменного обращения субъекта персональных данных. Пользователь сайта по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п.4 ст.14 Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ).

4. Правила информационных рассылок пользователям

1. Регистрируясь, заказывая услуги, осуществляя покупки или совершая иные действия на САЙТЕ, требующие указания e-mail и/или телефона, пользователь выражает согласие на получение уведомлений и информации об услугах САЙТА.
2. Пользователь может отказаться от информационных рассылок, нажав на ссылку в полученном в рамках рассылки сообщении.

5. Правила размещения контента пользователя на САЙТЕ

1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соответствие содержания размещаемого пользователем контента требованиям действующего законодательства РФ, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда размещение пользователем того или иного контента или содержание контента нарушает права и законные интересы третьих лиц.
2. Пользователь признает и соглашается с тем, что САЙТ не обязан просматривать контент любого вида, размещаемый и/или распространяемый пользователем посредством САЙТА, а также то, что САЙТ имеет право по своему усмотрению отказать пользователю в размещении и/или распространении им контента или удалить любой контент, который доступен на САЙТЕ.
3. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием контента САЙТА, включая оценку надежности, полноты или полезности этого контента.
4. Пользователь осознает и соглашается с тем, что технология работы САЙТА может потребовать переработки его контента САЙТОМ для соответствия техническим требованиям
5. Размещать контент об объектах, упоминаемых в контенте сайта, может любой пользователь, зарегистрированный на сайте, либо указавший в форме отзыва свое имя (псевдоним) и e-mail.

6. Модерация контента и принцип крауд-сорсинг

1. Все пользователи САЙТА могут оценивать тот или иной контент, а также жаловаться на контент с указанием нарушений автора. При большом количестве жалоб контент автоматически удаляется с САЙТА, то есть сами пользователи могут участвовать в модерации всего контента на САЙТЕ.
2. Контент, размещенный пользователем, может быть опубликован на сайтах-партнерах САЙТА. При этом отзывы публикуются и используются «как есть» с сохранением авторской грамматики и пунктуации, под именем (псевдонимом) пользователя, использованным им при регистрации или при заполнении формы отзыва. E-mail пользователя не публикуется.
3. САЙТ вправе самостоятельно и без уведомления пользователей отбирать контент для публикации, в том числе:
 - не публиковать контент, содержание которого не относится к тематике контента САЙТА
 - не публиковать контент, который не содержит полезной информации для других пользователей
 - не публиковать контент, который содержит ненормативную лексику, высказывания оскорбительного характера
 - не публиковать контент, содержащий ссылки на другие веб-сайты
 - удалить опубликованный контент в любое время
 - не учитывать оценки и жалобы тех пользователей, которые подозреваются в накрутке
 - самостоятельно определять срок, в течение которого контент считается актуальным и на который он публикуется в рамках САЙТА
4. САЙТ не принимает на себя обязательств сообщать пользователям о причинах отклонения публикации и/или удаления ранее опубликованных отзывов и оценок.

7. Условия использования САЙТА

1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием САЙТА, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства РФ при использовании сайта.
2. При использовании САЙТА пользователь не вправе:
 - загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, противоречащий действующему законодательству РФ;
 - размещать ссылки на ресурсы сети, содержание которых противоречит действующему законодательству РФ;
 - нарушать права третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или причинять им вред в любой форме;
 - выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за представителей САЙТА;
 - вводить пользователей или САЙТ в заблуждение относительно свойств и характеристик каких-либо субъектов или объектов;
 - загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять контент, при отсутствии прав на такие действия согласно законодательству РФ или каким-либо договорным отношениям;
 - загружать, посылать, передавать или любым другим способом размещать и/или распространять какие-либо материалы, содержащие вирусы или другие компьютерные коды, файлы или программы, предназначенные для нарушения, уничтожения либо ограничения функциональности любого компьютерного или телекоммуникационного оборудования или программ;
 - несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;
 - нарушать нормальную работу САЙТА и любых других веб-сайтов;
 - содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых данным Соглашением;
 - другим образом нарушать нормы законодательства РФ и нормы международного права.
3. САЙТ может содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются САЙТОМ на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т. п.), и САЙТ не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц.